

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ И ЗАЩИТА
НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ НА КЛИЕНТИТЕ/ДЛЪЖНИЦИТЕ В
„ДЕЛТА КРЕДИТ” АДСИЦ

I. **Защо ни е необходим този документ**

Ние отчитаме и уважаваме неприкосновеността на Вашата личност. Защитата на личната Ви информация през целия процес на обработка на личните Ви данни е важен приоритет за нас. Ние обработваме личните Ви данни, спазвайки тяхната поверителност и в съответствие със законовите разпоредби на национално и европейско ниво.

В следващите страници от нашата Политика за поверителност и защита на личните данни (Политиката) целим да Ви представим „Делта Кредит” АДСИЦ, в качеството му на администратор на лични данни. С настоящата Политика Ви информираме за категориите лични данни, за целите и за основанията за обработване, за какъв срок съхраняваме и с кого споделяме данните, информация за това дали личните данни ще бъдат предадени на трета държава, получателите или категориите получатели на личните данни, за правата с които разполагате съгласно законодателството в сферата на защита на личните данни и предвид новите положения съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защита на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (наричан по-долу „Регламентът” или “GDPR”).

II. **Кои сме ние**

„Делта Кредит” АДСИЦ (предишно наименование „Алфа Кредит” АДСИЦ) секюритизира вземания към местни лица, които не са предмет на правен спор и не са обект на принудително изпълнение.

Компанията се фокусира върху обезпечени и необезпечени вземания, които са възникнали вследствие на:

- вземания, възникнали в резултат на банкови кредити на физически лица;
- вземания, възникнали в резултат на взаимоотношения с представители на публичния сектор;
- вземания, възникнали в резултат на небанково кредитиране на физически лица;

- ☒ вземания, възникнали в резултат на комунални и други услуги- ползване на електрическа, топлинна енергия, стационарни и мобилни оператори, ползване на интернет и кабелна телевизия и други;
- ☒ вземания на застрахователни дружества;
- ☒ вземания на лизингови компании;
- ☒ вземания, възникнали в резултат на търговски взаимоотношения- вземания по търговски кредити;

„Делта Кредит“ АДСИЦ (предишно наименование „Алфа Кредит“ АДСИЦ) има сключен договор с обслужващо дружество " Делта Кредит Мениджмънт" ЕАД (предишно наименование „Алфа Кредит Мениджмънт" ЕАД) относно обслужването (анализ, управление и събиране на вземанията) от 01.06.2006 г., съгласно който тези дейности ще осъществяват от "Делта Кредит Мениджмънт" ЕАД. „Делта Кредит“ АДСИЦ (предишно наименование „Алфа Кредит“ АДСИЦ) е вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписвания с ЕИК: 175145295. Дружеството е администратор на лични данни съобразно разпоредбите на Регламента и Закона за защита на личните данни.

Двете дружества действат като съвместни администратори по отношение на личните данни на субектите, чиито вземания „Делта Кредит“ АДСИЦ придобива и управлява. Двете дружества определят по прозрачен начин съответните си отговорности за изпълнение на задълженията по Регламента, по- специално що се отнася до упражняването на правата на субекта на данни и съответните им задължения за предоставяне на информация, посредством договор за управление между тях. Договорът надлежно отразява съответните роли и връзки на съвместните администратори спрямо субектите на данни.

„Делта Кредит“ АДСИЦ декларира, че е осигурило необходимите мерки за защита на личните данни, в това число подходяща степен на сигурност и поверителност на обработваните от него лични данни, че обработването на лични данни е в степен, която е строго необходима и пропорционална на целите, както и че личните данни са:

- обработвани законосъобразно, добросъветно и по прозрачен начин по отношение на субекта на данните („законосъобразност“, добросъвестност и прозрачност“);
- подходящи, свързани си ограничени до необходимото във връзка с целите, за които се обработват („свеждане на данните до минимум“);

- точни и ще бъдат поддържани в актуален вид с възможност за своевременно изтриване или коригиране на неточни лични данни, като се имат предвид целите, за които те се обработват („точност“);
- съхранявани във форма, която да позволява идентифицирането на субекта на данните за период, не по-дълъг от необходимото за целите, за които се обработват личните данни („ограничение на съхранението“);
- обработвани по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни, включително защита срещу неразрешено или незаконосъобразно обработване и срещу случайна загуба, унищожаване или повреждане, като се прилагат подходящи технически и организационни мерки („цялостност и поверителност“).

III. Как да се свържете с нас

„Делта Кредит“ АД СИЦ е със седалище и адрес на управление: гр.София, 1592, бул. „Христофор Колумб“ № 43, Телефон: 02/ 965 15 09; електронна поща: office@deltacredit-bg.com и официална интернет страница: www.deltacredit-bg.com.

Ако имате въпроси относно настоящата Политика или желаете да упражните своите права, моля свържете се с длъжностното лице по защита на данните - Диана Димитрова Качорева, като използвате следните координати за връзка: dpo@deltacredit-bg.com и 02/965 15 09.

IV. Какво са лични данни

Всяка информация и данни, които могат да се идентифицират физическо лице, пряко или непряко. Така например, непряко идентифициране е номерът на мобилния Ви телефон. Пряко идентифициране се постига, когато идентифицирането става посредством уникален идентификатор като например ЕГН, ЛНЧ и др.

V. Какво включва обработването на Вашите лични данни

Обработването на Вашите лични данни включва операции, извършвани с лични или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване,

разпространяване или по друг начин по който данните стават достъпни, подреждане или комбиране, ограничаване, изтриване или унищожаване.

VI. Какви лични данни обработваме за Вас

Ние обработваме следните лични данни за Вас:

- Данни обработвани от Дружеството в качеството му на акционерно дружество, на субекти на лични данни – пълномощници на акционери
 - Идентификационни данни относно пълномощниците, съдържащи се в пълномощните им;
- Данни обработвани от Дружеството в качеството му на на емитент, на субекти на лични данни – лица на ръководни позиции, тясно свързани с тях лица, лица с достъп до вътрешна информация относно финансовите инструменти, по смисъла на Регламент 596/2014г. относно пазарната злоупотреба:
 - Идентификационни данни – Три имена и ЕГН за лицата на ръководни позиции;
 - Идентификационни данни – Три имена и ЕГН на тясно свързаните лица;
 - Идентификационни данни - Три имена и ЕГН и дата на раждане, личен адрес, личен и служебен телефон на лицата с достъп до вътрешна информация;
 - Финансова информация - информация относно сключени сделки с финансови инструменти ;
- Дружеството обработва лични данни в качеството си на предприятие от обществен интерес по смисъла на Закона за независимия финансов одит, на субекти на лични данни – членове на Одитни комитети, а именно:
 - Данни относно професионална квалификация – дипломи за придобита магистърска степен, съгласно изискванията на Закон за независимия финансов одит;
 - Идентификационни данни – Три имена и ЕГН;
- Дружеството обработва лични данни в качеството си на акционерно дружество на субекти на лични данни – членове на управителни, надзорни и контролни органи:
 - Данни относно присъди – Свидетелства за съдимост ;
 - Данни относно професионална квалификация и присъди и административни нарушения в проспектите;
 - Идентификационни данни ;

▫ Лични данни, които ви идентифицират:

Имената на клиентите физически лица за събиране на вземанията им, имената на клиенти/длъжници съгласно документ за самоличност, официален личен идентификационен номер или друг уникален елемент за установяване на самоличността (напр.ЕГН,ЛНЧ), номер на лична карта,издател,държавата на постоянно пребиваване и постоянен/настоящ адрес и адрес за кореспонденция, дата и място на раждане, данни от документ за самоличност, телефонен номер, електронен адрес, клиентски номер.

▫ Данни за поръчки и банкова информация:

Клиентски номер, идентификационен код на клиент/длъжник, IBAN

▫ Данни за финансовото Ви състояние:

Работна заплата/възнаграждение,стойността на притежаваните от Вас недвижими имоти или други активи-участия или притежаване на дялове или ценни книжа в дружества,работодател, информация за доходи,несвързани с трудовата заетост.

▫ Данни за семейна идентичност:

-семейно положение

▫ Информация за вашите интереси и желания, които ни споделяте:

Например чрез формата за обратна връзка

▫ Данни във връзка с прехвърлени на дружеството вземания по кредитни продукти,по договори за лизинг, по межауфирмени задължения и по договори с представители на публичния сектор

-кредитна задължялост, данни за съдължници, поръчители и свързани лица и др.

Ние събираме Ваши лични данни и когато осъществите контакт с нас, например когато попълвате контактна форма онлайн на нашия сайт или когато се свързвате с нас по електронна поща или по телефона.

На съвпадение място обработваме Вашите лични данни, достъпни и в публични регистри(, Национална агенция за приходите, Търговски регистър и др.), когато са необходими за нашата дейност. Данните от официоналните регистри, поддържани от различни институции се обработват на основание спазване на законово задължение или защита на легитимните интереси на „Делта Кредит“,АДСИЦ по повод конкретна цел от изброените в този

документ, както и в случаите, когато това се прави с цел да се провери актуалността и точността на информация, която сте ни подали.

VII. За какво използваме Вашите данни(цели на обработването) и на какво правно основание?

7.1. Ние обработваме Вашите лични данни в изпълнение на законови задължения

„Делта Кредит „АДСИЦ следва да прилага множество нормативни изисквания съгласно относимото законодателство. Като основни нормативни актове могат да се посочат: Закон за публично предлагане на ценни книжа, Закон за потребителския кредит, Търговски закон, Данъчно осигурителен процесуален кодекс, Кодекс на труда, Кодекс за социалното осигуряване, Гражданско процесуален кодекс, както и множество поднормативни актове, Наредби на БНБ, КФН, Регламент 596/2014г относно пазарната злоупотреба, Закона за независимия финансов одит, Регламент (ЕО) № 809/2004 на относно прилагането на Директива 2003/71/ЕО на Европейския парламент и на Съвета по отношение на информацията, съдържаща се в проспектите, както и формата и др.

Делта Кредит „АДСИЦ, подлежи на надзор и проверки от комисии с различни правомощия, предоставени им по закон, в хода на които също могат да бъдат обработвани лични данни.

Случаите на обработване на лични данни на основание изпълнение на законово задължение са например:

- Установяване на самоличността Ви като клиент/длъжник на „Делта Кредит „АДСИЦ и достоверността на Вашите лични данни и докладването им на съответните регулаторни, правоприлагащи и/или правителствени органи, при разследвания и процедури. Примери за това са полиция, съдебни органи, Държавна агенция за национална сигурност, Национална следствена служба, Комисия по превенция и противодействие на корупцията.

- предоставяне на Вашите лични данни на частни/държавни съдебни изпълнители в съответствие и при условията, определени в Гражданско процесуалния кодекс.

7.2. Ние обработваме Вашите лични данни, за целите на изпълнението на задълженията и упражняването на права по сключен договор.

Случаите на обработване на лични данни на основание изпълнение на договорно задължение са например:

- личните данни на пълномощниците на акционери – договорно изискване, свързано с упражняване на представителна власт;
- личните данни на членовете на управителните и надзорните органи – договорно изискване, свързано с договорите за управление и надзор

7.3. Ние обработваме Вашите лични данни и при наличие на легитимен интерес за „Делта Кредит „АДСИЦ

- за установяване, упражняване и защита правата на „Делта Кредит„АДСИЦ - „Делта Кредит„АДСИЦ обработва данни с цел събиране на своите вземания (включително чрез способите на принудително изпълнение) и защита на своите права в съда или пред други правораздавателни органи и институции като напр. арбитраж и уреждане на възникналите спорове. В тези случаи „Делта Кредит„АДСИЦ може да ползва външни адвокати, консултанти и защитници.
- за поддържане на статистическа информация и изготвяне на вътрешни отчети- „Делта Кредит„АДСИЦ има законен интерес да обработва лични данни с цел изготвяне на справки и отчети, прегледи и прогнози, за да проследява и подобрява своята пазарна позиция.

Тези интереси на дружеството са тясно свързани с основната му дейност. „Делта Кредит „АДСИЦ е провела тестове за баланса между своите легитимни интереси да обработва личните Ви данни за целите по този раздел и Вашите интереси, основни права и свободи като субекти на лични данни и е преценило, че те не се засягат сериозно от обработката и съответно нямат преимущество над интересите на Дружеството.

7.4. Ние обработваме Вашите лични данни за целите на архивирането съгласно приложимото законодателство и в срок, който е изрично нормативно посочен.

7.5. Ние обработваме Вашите лични данни на основание изпълнение на законово или договорно задължение в качеството на „Делта Кредит“ АДСИЦ на акционерно дружество и/ или емитент.

Случаите на обработване на лични данни на основание изпълнение на горепосочените задължения са например:

- Издаване на проспекти и публично предлагане на финансови инструменти;
- Участие в общи събрания на акционери ;
- Сключване и изпълнение на договори за управление, както и на други договори и сделки, свързани със съответните субекти на лични данни;
- Спазване на нормативните разпоредби на Търговския закон, Закона за публичното предлагане на ценни книжа, Закона за независимия финансов одит и Регламент 596/2014г. за мерките срещу пазарна злоупотреба с финансови инструменти и свързани с тях нормативни актове;

VIII. Колко време съхраняваме и обработваме Вашите данни преди да ги унищожим

„Делта Кредит „АДСИЦ обработва Ваши лични данни при наличието на съответна цел, която налага това. Когато целта повече не е налице, „Делта Кредит„АДСИЦ ще престане да обработва Вашите лични данни.

В зависимост от основанието и целта за обработване на личните Ви данни срокът на съхранение им е различен.

Минималният законов срок за съхранение на данни е 5 години.Срокът започва да тече от началото на календарната година, следваща годината на прекратяване на отношенията Ви с „Делта Кредит„АДСИЦ.

Срокът на съхранение на данни е по-дълъг, когато това е необходимо, за да упражним нашите права или други наши легитимни интереси.

Когато няма законово определен срок, периодът на съхранение на данни може и да е по-кратък.

Записи от Видео изображения се пазят до 30 календарни дни. Те могат да се съхраняват за по-дълго време, когато ще бъдат използвани като доказателство за престъпление или нередност.

Данни за лица кандидатстващи за работа ще бъдат съхранявани до 3 години, от предоставянето им в „Делта Кредит„АДСИЦ. Срокът започва да тече от

началото на календарната година, следваща годината на предоставянето им.

След изтичане на указаните срокове, личните Ви данни се анонимизират или унищожават. Хартиените досиета, съдържащи личните Ви данни, също се унищожават.

IX. Кой има достъп до личните Ви данни

„Делта Кредит„АДСИЦ е регистрирано в съответствие със Закона за дружествата със специална инвестиционна цел. Съгласно чл.18 от ЗДСИЦ, „Делта Кредит „АДСИЦ не може да осъществява пряко дейностите по експлоатация и поддръжка на придобитите недвижими имоти или събиране на вземанията. Затова „Делта Кредит„АДСИЦ възлага с договор управлението и действията по събиране на вземания на обслужващото дружество- „Делта Кредит Мениджмънт“ ЕАД.

До Вашите данни имат достъп служителите на дружеството с оглед изпълнение на възложените им трудови функции.

Вашите данни могат да бъдат предоставяни на трети лица, когато това е необходимо за изпълнение на поети договорни задължения или във връзка със свои законови задължения, например:

- Държавни органи: Комисия за защита на личните данни; ДАНС; правораздавателни органи, прокуратура, Българска фондова борса, Комисия за финансов надзор, органи на Европейския съюз и др.
- обработващи на лични данни- лица, които обработват лични данни от името на „Делта Кредит „АДСИЦ по силата на договор: външни адвокати, правни кантори и консултанти, които имат сключени договори с „Делта Кредит„АДСИЦ, външни одитори, други лица, оказващи съдействие на „Делта Кредит„АДСИЦ във връзка с обслужването и събирането на вземания, фирми, предоставящи услуги по архивирането на информация(на хартиен или електронен носител).

Дружеството предприема всички необходими технически и организационни мерки за защита на личните данни на субектите и гарантира тяхното спазване.

Вашите лични данни се съхраняват и прехвърлят по сигурен начин. Ще прехвърляме данни само извън Европейското икономическо пространство или ЕИП (т.е. държавите-членки на Европейския съюз, заедно с Норвегия, Исландия и Лихтенщайн), когато то съответства на законодателството за защита на

данните и средствата за трансфер предоставят адекватни гаранции във връзка с Вашите данни.

Приети са всички необходими вътрешни политики и правила, с които служителите са запознати и които гарантират:

- постоянна поверителност, цялостност и устойчивост на процесите по обработка на лични данни;
- предотвратяване на случайно или неправомерно унищожаване, загуба, промяна, неразрешено разкриване или достъп до лични данни.
- своевременно възстановяване на наличността на личните данни в случай на физически или технически инцидент;
- постоянна оценка на ефективността на техническите и организационните мерки за защита на личните данни

X. Какви са Вашите права относно предоставените лични данни

При спазване на българското и европейското законодателство, включително Регламент (ЕС)2016/679 на ЕС и на Съвета(Общ Регламент за защита на личните данни- GDPR) относно защита на личните данни, можете да упражните следните права:

- Право на достъп до лични данни, които „Делта Кредит„АДСИЦ обработва за Вас и да получите копие от тях;
- Право да искате от „Делта Кредит„АДСИЦ коригиране, в случай че установите неточности или необходимост от актуализация на личните Ви данни. Правото да искате блокиране на личните Ви данни или ограничаване на обработката на лични данни в определените от закона и Регламента случаи;
- Право да искате заличаване, т.е. изтриване на личните Ви данни, в случай че са налице условията за това;
- Право да възразите срещу предоставянето на личните си данни на трети лица;
- Правото, когато пожелаете, да оттеглите даденото от Вас съгласие личните Ви данни да бъдат обработвани за целите, за които сте дали съгласие;

- Право да отправите заявка за преносимост на личните Ви данни в структуриран, машинно-читаем формат, който е общоупотребяван;
- Право да отправите жалба или искане за защита на правата Ви пред Комисията за защита на личните данни(КЗЛД), в случай че са налице предпоставките за това;

Можете да упражните Вашите права по всяко време на обработване на личните Ви данни. Всички искания по този раздел за предоставяне на информацията, се оформят в писмен вид, подписват се от субекта на данните и се предават за обработка на административния ръководител или на длъжностното лице по защита на личните данни на електронен адрес: www.deltacredit-bg.com или на адреса на управление на ДРУЖЕСТВОТО. Искането трябва да съдържа информация относно основанието за обработка, три имена и в случай, че искането е относно конкретни лични данни – те да бъдат конкретизирани. Информацията може да бъде предоставена в писмен или устен вид, в кратка, прозрачна, разбираема и лесно достъпна форма, на ясен и прост език. Когато субектът на данни подава искане с електронни средства, по възможност информацията се предоставя с електронни средства, освен ако субектът на данни не е поискал друго. „Делта Кредит„АДСИЦ ще Ви отговори безплатно и без ненужно забавяне и във всички случаи в срок от един месец от получаване на Вашето искане за упражняване на права. При необходимост този срок може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя искания.„Делта Кредит„АДСИЦ ще Ви информира за всяко такова удължаване в срок от един месец от получаване на искането, като посочва и причините за забавянето. Ако „Делта Кредит„АДСИЦ не предприеме действия по искането Ви отново, най-късно в срок от един месец от получаване на искането, то ще Ви уведоми за причините да не предприеме действия и за възможността за подаване на жалба до надзорен орган и търсене на защита по съдебен ред.

XI. Какво означава всяко от горните права

- Право на достъп до личните данни

Това право дава възможност на субекта на данните да получи информация дали се обработват лични данни, свързани с него, и ако това е така, да получи достъп до данните и следната информация: а) целите на обработването; б) съответните категории лични данни; в) получатели и категории получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни; г) когато е възможно, предвидения срок, за който ще се съхраняват личните данни, а ако това е

невъзможно, критериите, използвани за определянето на този срок; д) съществуването на право да се изисква от „Делта Кредит„АДСИЦ коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, свързани със субекта на данните, или да се направи възражение срещу такова обработване; е) право на жалба до КЗЛД; ж) когато личните данни не се събират от субекта на данните, всяка налична информация за техния източник; з) съществуването на автоматизираното вземане на решения, включително профилирането.

- Право на коригиране

Субектът на данни има право да поиска от „Делта Кредит„АДСИЦ да коригира без ненужно забавяне неточни лични данни, свързани с него. Като се имат предвид целите на обработването, субектът на данните има право непълните лични данни да бъдат попълнени, включително чрез добавяне на декларация.

- Право на изтриване

Субектът на данни има правото да поиска от „Делта Кредит „АДСИЦ изтриване на свързаните с него лични данни, а Администраторът има задължение да изтрие без ненужно забавяне личните данни, когато е приложимо някое от посочените по-долу основания: а) личните данни повече не са необходими за целите за които са били събрани или обработвани по друг начин; б) субектът на данните е оттеглил своето съгласие, на което се основава обработването на данните и няма друго правно основание за обработването; в) субектът на данните възражава срещу обработването и не са налице законни основания за това обработване, които да имат преимущество; г) ако е имало случаи личните данни да бъдат обработвани незаконосъобразно; д) личните данни трябва да бъдат изтрети с цел спазване на правно задължение по правото на Съюза или правото на държавата членка.

- Право на ограничаване на обработването

Вие имате право да поискате ограничаване на обработването, когато:

- а) оспорвате точността на личните Ви данни- за срока на проверката и корекцията;
- б) считате, че обработването по някакъв начин е било неправомерно, но не желаете личните Ви данни да бъдат изтрети, а изисквате вместо това ограничаване на използването им;
- в) изисквате съхраняването на данните, за да установите, упражните или защитите правните си претенции;

г) сте възразили срещу обработването на данните Ви на основание легитимния интерес на „Делта Кредит„АДСИЦ- докато трае проверката дали нашите законни основания имат преимущество пред Вашите интереси.

• Право да оттегли съгласие

Когато обработването се основава единствено на Вашето съгласие, Вие имате право по всяко време да го оттеглите.

• Право на възражение

Вие имате право на възражение срещу обработването на личните Ви данни, когато те се обработват по съображения, свързани с легитимните интереси на „Делта Кредит „АДСИЦ .

• Право на преносимост

Вие имате право да получите личните данни, които ви засягат и които Вие сте предоставили на „Делта Кредит„АДСИЦ, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат и имате право да прехвърлите тези данни на друг администратор, когато а) обработването е основано на съгласие ; и б) обработването се извършва по автоматизиран начин.

• Право на жалба или молба до Комисията за защита на личните данни

Вие имате право да сезирате Комисията по защита на личните данни, ако считате, че „Делта Кредит„АДСИЦ е нарушило по някакъв начин правата Ви и можете да обжалвате действията и актовете на дружеството по административен или съдебен ред.

„Делта Кредит„АДСИЦ осигурява условията, които да гарантират упражняването на тези права от субекта на данни:

• Субектите на данни могат да направят искания за достъп до данни, както е описано в Процедурата за управление на исканията от субектите;тази процедура описва как „Делта Кредит„АДСИЦ гарантира, че отговора на искането на субекта на данни отговаря на изискванията на Регламента.

• Субектите на данни имат право да подават жалби до „Делта Кредит„АДСИЦ, свързани с обработването на личните им данни, обработването на искане от субекта на данни и обжалване от страна на субекта на данни, относно начина на обработване на жалби в съответствие с Процедура за начините на комуникация при жалби и искания от субекта на данни;

Всички искания за предоставяне на информацията за обработка на данните му, копие от обработваните му данни, за заличаване на лични данни, за преносимост на лични данни, коригиране и оттегляне на съгласие, се оформят в писмен вид, подписват се от субекта на данни и се предават за обработка на адреса на управление на Дружеството.

Дружеството отговаря мотивирано на исканията на субектите, като ги изпълнява, ако са налице основания за това, или постановява мотивиран отказ, при наличие на основания за това, като указва и правото на субектите на възражение до КЗЛД и до компетентния съд.

Исканията ще се считат прекомерни поради своята повтаряемост, ако се отнасят до статични данни, които не подлежат на промяна в рамките на периода от време между исканията, както и ако са динамични данни, подлежащи на промяна, но по отношение на тези данни постъпват повече от две искания в рамките на четири месеца.

XII. Какво се разбира под съгласие

Под "съгласие" „Делта Кредит„АДСИЦ ще разбира всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени. Субектът на данните може да оттегли своето съгласие по всяко време. „Делта Кредит„АДСИЦ разбира под " съгласие" само случаите, в които субектът на данните е бил напълно информиран за планираното обработване и е изразил своето съгласие и без върху него да е упражняван натиск. Съгласието, получено при натиск или въз основа на подвеждаща информация, няма да бъде валидно основание за обработване на лични данни.

Специалните категории данни „Делта Кредит„АДСИЦ ще обработва само и единствено след получаване на изрично писмено съгласие в съответствие с Процедурата по получаване на съгласие за обработване на лични данни на субектите на данни, освен ако не съществува алтернативно законово основание за обработването им.

XIII. Регистър на обработванията на данни(инвентуризация на данните)

„Делта Кредит„АДСИЦ е създадо процес на инвентуризация на данните като част от своя подход за справяне с рисковете и възможностите в процеса на

спазване на Политиката за защита на личните данни съобразно изискванията на Регламент (ЕС) 2016/ 679.

При инвентризация на данните в „Делта Кредит„АДСИЦ се установяват:

- бизнес процесите, които използват лични данни;
- източниците на лични данни;
- броя на субектите на данни;
- описание на категориите лични данни и елементите на всяка категория;
- дейностите по обработването;
- целите на обработването, за което личните данни са предназначени;
- правно основание за обработването;
- получателите или категориите получатели на личните данни;
- основни системи и места на съхранение;
- лични данни, които подлежат на трансфери извън ЕС, ако има такива;
- срокове за съхранение и заличаване.

„Делта Кредит„АДСИЦ е наясно с рисковете, свързани с обработването на определени видове лични данни. Дружеството оценява нивото на риска за лицата, свързани с обработването на личните им данни. Извършват се оценки на въздействието върху защитата на данните във връзка с обработването на лични данни от „Делта Кредит„АДСИЦ и във връзка с обработването, предприето от други организации от името на Дружеството.

Когато в резултат от оценката на въздействието се установи, че от „Делта Кредит„АДСИЦ ще започне обработка лични данни, които поради висок риск биха могли да причинят вреди на субектите на данни, решението дали обработването да продължи или не, се предава за преглед от страна на Длъжностното лице за защита на данните.

Длъжностното лице по защита на данните на „Делта Кредит„АДСИЦ, прави периодичен(ежегоден) преглед на първоначалноинвентризираните данни, преразглежда вписаната информация в „Регистъра на дейностите по обработване“ в светлината на промените, които настъпват в дейностите на „Делта Кредит„АДСИЦ.

XIV. Наблюдение и контрол на процесите по обработване на лични данни

I. Дружеството осъществява наблюдение и контрол на процесите, свързани с обработване на лични данни, за съответствие с настоящата Политика, с

действащото българско законодателство и приложимото законодателство на Европейския съюз.

2. Контролът и наблюдението се осъществява чрез проверки, които могат да се извършват от длъжностното лице по защита на личните данни, звеното за вътрешен одит, както и могат да се наемат външни консултанти, независими одитори.
3. Резултатите от извършените проверки следва да се докладват на Управителния съвет на Дружеството и длъжностното лице по защита на данните.

XV. Уведомление при нарушение сигурността на личните данни

Когато има вероятност нарушението на сигурността на личните данни да породи висок риск за правата и свободите Ви, Дружеството Ви изпраща надлежно уведомление за нарушението на сигурността.

индивидуалното уведомлението изисква усилия, които са непропорционални. В такъв случай правим публично съобщение или вземаме друга подобна мярка, така че да бъдете в еднаква степен ефективно информирани.

- предприели сме подходящи технически и организационни мерки за защита на личните Ви данни, засегнати от нарушението на сигурността;
- взели сме впоследствие мерки, които гарантират, че вече няма вероятност да се материализира високият риск за правата и свободите Ви;
- индивидуалното уведомлението изисква усилия, които са непропорционални. В такъв случай правим публично съобщение или вземаме друга подобна мярка, така че да бъдете в еднаква степен ефективно информирани.

XVI. Уведомяване на надзорния орган

1. В случай на нарушение на сигурността на личните данни Дружеството, без ненужно забавяне и когато това е осъществимо - не по-късно от 72 часа след като е разбрало за него, уведомява за нарушението Комисията за защита на

личните данни, освен ако нарушението на сигурността на личните данни няма вероятност да породи риск за правата и свободите на физическите лица.

2. Когато има вероятност нарушението на сигурността на личните данни да породи висок риск, Дружеството, без ненужно забавяне, уведомява субекта на данни за нарушението.

Не се изисква уведомяване по предходното изречение, ако някое от следните условия е изпълнено:

- a) Дружеството е предприело подходящи технически и организационни мерки за защита и тези мерки са били приложени по отношение на личните данни, засегнати от нарушението на сигурността на личните данни, по-специално мерките, които правят личните данни неразбираеми за всяко лице, което няма разрешение за достъп до тях /като например криптиране/;
- b) Дружеството е взело впоследствие мерки, които гарантират, че вече няма вероятност да се материализира високият риск за правата и свободите на субекта на данни;
- c) уведомяването на субекта на данни би довело до непропорционални усилия.

ДЕФИНИЦИИ

1. „Лични данни“ (наричани по-долу за краткост „данните“) са всяка информация, свързана с идентифицирано физическо лице или физическо лице, което може да бъде идентифицирано чрез име, идентификационен номер, данни за местонахождение, онлайн идентификатори или по един или повече признаци, специфични за физическата, физиологичната, генетичната, психическата, умствената, икономическата, културната или социалната идентичност на това лице.

2. „Обработване на лични данни“ означава всяка операция или съвкупност от операции, извършвана с лични данни или набор от лични данни чрез автоматични или други средства като събиране, записване, организиране, структуриране, съхранение, адаптиране или промяна, извличане, консултиране, употреба, разкриване чрез предаване, разпространяване или друг начин, по който данните стават достъпни, подреждане или комбиниране, ограничаване, изтриване или унищожаване.
3. „Администратор на лични данни“ (наричан за краткост по-долу „администраторът“) означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която сама или съвместно с други определя целите и средствата за обработването на лични данни; когато целите и средствата за това обработване се определят от правото на Съюза или правото на държава членка – „Делта Кредит“, АДСИЦ
4. „Регистър на лични данни“ означава всеки структуриран набор от лични данни, достъпът до които се осъществява съгласно определени критерии, независимо дали е централизиран, децентрализиран или разпределен съгласно функционален или географски принцип.
5. „Обработващ лични данни“ означава физическо или юридическо лице, публичен орган, агенция или друга структура, която обработва лични данни от името на администратора – счетоводител и други.
6. „Съгласие на физическо лице“ означава всяко свободно изразено, конкретно, информирано и недвусмислено указание за волята на субекта на данните, посредством изявление или ясно потвърждаващо действие, което изразява съгласието му свързаните с него лични данни да бъдат обработени.
7. „Субекти на лични данни“ (наричани по-долу за краткост „субектите“) са физически лица – клиенти, служители.
8. „Профилиране“ означава всяка форма на автоматизирано обработване на лични данни, изразяващо се в използването на лични данни за оценяване на определени лични аспекти, свързани с физическо лице, и по-конкретно за анализиране или прогнозиране на аспекти, отнасящи се до изпълнението на професионалните задължения на това физическо лице, неговото

икономическо състояние, здраве, лични предпочитания, интереси, надеждност, поведение, местоположение или движение.

9. „Лице, което изпълнява ръководни функции“ означава по смисъла на пар.3 т.25 от Регламент 596/2014г. лице в рамките на емитент, на участник на пазара на квоти за емисии или на друг субект, посочен в член 19, параграф 10, което е:

- а) член на административния, управителния или надзорния орган на този субект; или
- б) служител на висш ръководен пост, който не е член на органите, посочени в буква а), но има редовен достъп до вътрешна информация в пряка или косвена връзка с този субект и правомощието да взема ръководни решения, засягащи бъдещото развитие и перспективите за стопанска дейност на този субект.

10. „Тясно свързани лица“ означава по смисъла на пар.3 т.26 от Регламент 596/2014г.:

- а) съпруг/а или партньор/ка, считан(а) по националното право за равностойно на съпруг/а лице;
- б) дете на издръжка в съответствие с националното право;
- в) роднина, който живее в същото домакинство в продължение поне на една година към датата на съответната сделка; или
- г) юридическо лице, тръст или съдружие, чийто ръководни функции се изпълняват от лице, което изпълнява ръководни функции, или от лице, посочено в буква а), б) или в), което е пряко или косвено контролирано от такова лице, което е учредено в полза на подобно лице, или чиито икономически интереси са практически равностойни на тези на такова лице.

11. „Право на достъп“ – субектът на данните има право да получи от администратора потвърждение дали се обработват лични данни, свързани с него, и ако това е така, да получи достъп до данните и до следната информация:

- целите на обработването;
- съответните категории лични данни;
- получателите или категориите получатели, пред които са или ще бъдат разкрити личните данни, по-специално получателите в трети държави или международни организации;
- когато е възможно, предвидения срок, за който ще се съхраняват личните данни, а ако това е невъзможно, критериите, използвани за определянето на този срок;
- съществуването на право да се изиска от администратора коригиране или изтриване на лични данни или ограничаване на обработването на лични данни, свързани със субекта на данните, или да се направи възражение срещу такова обработване;
- правото на жалба до надзорен орган;
- когато личните данни не се събират от субекта на данните, всякаква налична информация за техния източник;
- съществуването на автоматизирано вземане на решения, включително профилирането, посочено в член 22, параграфи 1 и 4, и поне в тези случаи съществена информация относно използваната логика, както и значението и предвидените последици от това обработване за субекта на данните.

12. „Вътрешна информация“ по смисъла на Регламент 596/2014г. означава: 1. За целите на настоящия регламент вътрешната информация се състои от следните видове информация:

- a) точна информация, която не е била направена публично достояние, свързана пряко или косвено с един или повече емитенти или с един или повече финансови инструменти и която, ако бъде направена публично достояние, би могла да повлияе чувствително върху цената на тези финансови инструменти или на свързаните с тях дериватни финансови инструменти;

б) по отношение на стоковите деривати — точна информация, която не е била направена публично достояние, свързана пряко или косвено с един или повече деривати или свързана пряко със свързания спот договор за стоки и която, ако бъде направена публично достояние, би могла да повлияе чувствително върху цените на тези деривати или свързани спот договори за стоки и когато става въпрос за информация, която може основателно да се очаква да бъде разкрита или трябва да бъде разкрита по силата на законовите или подзаконовите разпоредби на равнището на Съюза или на национално равнище, пазарните правила, договорите, обичайните правила или практики на съответните пазари на стокови деривати или спот пазари;

в) по отношение на квотите за емисии или продаваните на търг основани на тях продукти — точна информация, която не е била направена публично достояние, която се отнася пряко или косвено до един или повече такива инструменти и която, ако бъде направена публично достояние, би могла да повлияе чувствително върху цената на тези инструменти или на свързаните с тях дериватни финансови инструменти;

г) за лицата, натоварени с изпълнението на нареждания относно финансови инструменти, тя означава също информация, предадена от клиент и свързана с подадени, но все още неизпълнени нареждания на клиента, свързани с финансови инструменти, която е точна, отнася се пряко или косвено до един или повече емитенти на финансови инструменти или до един или повече финансови инструменти и, ако бъде разкрита публично, би могла да повлияе чувствително върху цената на тези финансови инструменти, цената на свързаните спот договори за стоки или на свързаните с тях дериватни финансови инструменти.

13. Легитимен интерес на или на трета страна, когато същите имат преимущество над интересите или основните права и свободи на субекта на данни /клиент/, например с цел предотвратяване на престъпления включително измами, предотвратяване изпиране на пари и финансиране на тероризъм, други законосъобразни цели.

Тази Политика за личните данни е актуална към 16.07.2019 година.

Настоящата Политика за личните данни може да бъде променяна или допълвана поради изменение на приложимото законодателство, по инициатива

на „Делта Кредит„ АДСИЦ на потребителите или на компетентен орган (напр. Комисията за защита на личните данни).

„Делта Кредит„ АДСИЦ информира потребителите за измененията или допълненията на тази Политика за личните данни в срок не по-кратък от 30 (тридесет) дни преди влизането им в сила, като:

- публикува актуализираната Политика за личните данни на интернет страницата на „Делта Кредит„ АДСИЦ.

Препоръчително е периодично да се проверява най-актуалната версия на тази Политика за личните данни на интернет страницата на „Делта Кредит„ АДСИЦ.